

Radiografía regional de la niñez y la adolescencia en Tarapacá: un diagnóstico estratégico de sus derechos”



AGOSTO 2025

Contenidos

Introducción.....	1
Sobre el taller	2
Metodología de sistematización.....	2
Tema 1 - Asentamientos precarios	4
Tema 2 - Contaminación.....	7
Tema 3 - Movilidad humana y derecho a la identidad.....	9
Tema 4 - Participación.....	11
Tema 5 - Implementación de las Oficinas Locales de la Niñez	13
Un resultado transversal: la necesidad de fortalecer el acceso a la información	15

Introducción

El artículo 4 de la Ley N°21.067 que crea la Defensoría de los Derechos de la Niñez establece en su punto i) la función de *“Observar y hacer seguimiento a la actuación de los órganos de la Administración del Estado, a personas jurídicas que tengan por objeto la promoción o protección de derechos de los niños y a organizaciones que puedan afectar con sus acciones tales derechos, de acuerdo a un plan que se elabore para estos efectos”*.

Para la implementación de esta función, la Defensoría de la Niñez creó el “Observatorio de Derechos”, el cual tiene como objetivo *“dar cuenta a la ciudadanía sobre la aplicación, vigilancia y realización de los derechos humanos de las niñas, niños y adolescentes que viven en el país”* a través del seguimiento de indicadores de derechos humanos, al actuar del Estado y mediante la realización de análisis y publicaciones.¹

Por su parte, la Facultad de Derecho de la Universidad de Tarapacá creó en diciembre de 2023 el “Observatorio de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes (OD-NNA), el cual tiene como objetivo la investigación y acción comprometidas con la promoción, protección y garantía de los derechos de la infancia y adolescencia. Trabajo que se desarrolla con un espíritu crítico y reflexivo y de la vinculación bi-direccional con actores y necesidades del medio, que permita avanzar en la comprensión de los desafíos que enfrentan los niños, niñas y adolescentes, abogando de esta manera por políticas y prácticas que aseguren un entorno seguro, equitativo y enriquecedor para su desarrollo integral.

¹ Para más información visitar el siguiente enlace: <https://observatorio.defensorianinez.cl/index.php/que-es-el-observatorio/>.

En este marco, el 27 de agosto de 2025, la sede regional de Tarapacá de la Defensoría de la Niñez en conjunto con ambos observatorios², diseñaron e implementaron el taller “Radiografía regional de la niñez y la adolescencia en Tarapacá: un diagnóstico estratégico de sus derechos”, en las dependencias de la Universidad de Tarapacá de la sede de Iquique, el cual tuvo como objetivo el fomentar espacios de colaboración que permitan la participación de la sociedad civil y el territorio de forma protagónica y activa.

El presente informe sistematiza los resultados de este taller, identificando los principales énfasis destacados en los temas conversados, los cuales podrán servir de insumo cualitativo para la generación de posteriores procesos de análisis y diagnóstico por parte de la Defensoría de la Niñez, así como de como del OD–NNA y los propios participantes.

Sobre el taller

24 asistentes de 15 instituciones, tanto de organismos del Estado, niños, niñas y adolescentes y representantes de organismos comunitarios y de la sociedad civil, se reunieron para dialogar sobre cinco temáticas en diferentes mesas moderadas por representantes de los actores convocantes.

Los representantes de las organizaciones que asistieron pudieron participar libremente en las mesas mencionadas en un marco de tres rondas de 20 minutos de duración. La metodología, conocida como “Café Mundial”, permitió la integración de diversas voces, experiencias disciplinarias e institucionales en torno a una misma pregunta, en un contexto dónde cada participante pudo decidir en qué tema participar, de acuerdo con su preferencia. En cada mesa los participantes expusieron sus reflexiones frente al grupo, lo que fue anotándose en un papelógrafo con el apoyo de un poster con antecedentes y datos de la temática.

Finalmente, las conclusiones de cada una de las preguntas se expusieron frente a todos los asistentes, a través una instancia de plenario, donde cada uno de los facilitadores de cada mesa expuso, existiendo la posibilidad de recibir aportes de los/las diversas integrantes de las mesas, agregando nuevos énfasis y perspectivas a los hallazgos levantados.

Metodología de sistematización

Los resultados de las conversaciones fueron sistematizados por cada uno de las y los moderadores de cada mesa de trabajo. Además de ello, se analizaron los *posts it* anotados por los y las participantes, así como lo anotado de forma presencial en la sesión. Además, se consideraron las respuestas de contenido adicional enviadas por los participantes en un formulario de evaluación de la actividad. En función de ello, se realizó un análisis de los contenidos reiterados y destacados por las y los participantes de acuerdo con cada pregunta. A continuación, se expondrán los principales resultados.

² Agradecemos la valiosa colaboración de la responsable regional de Unicef Chile en la realización de esta actividad.

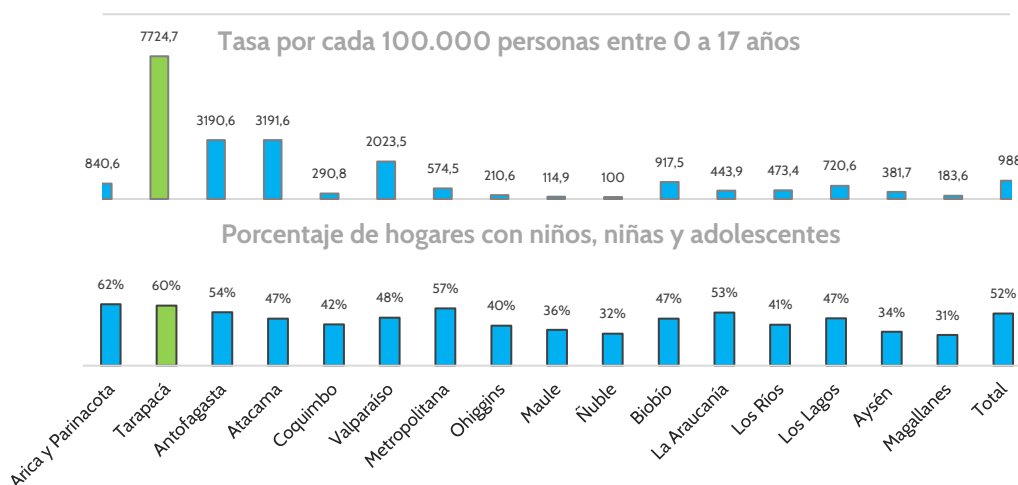
¿Cuáles son las variables que explican la problemática?		¿Cuáles de las variables tiene mayor impacto y son estratégicas de abordar?	
Mesa 1	<i>Aumento de asentamientos precarios de niños, niñas y adolescentes</i>		
<i>Asentamientos precarios</i>	La región presenta, de manera significativa, la más alta tasa de niños, niñas y adolescentes en campamentos del país: 7.724 por cada 100.000 para 2022, y se espera que esta tasa aumente debido hay que una mayor cantidad de polígonos de campamentos detectados para 2024. Esto es concordante con otros indicadores que demuestran una mayor cantidad de hogares con uso irregular de viviendas y otros relativos a allegamiento o hacinamiento.		
Mesa 2	<i>Alta cantidad de niños, niñas y adolescentes expuestos a contaminación por basurales y plagas</i>		
<i>Contaminación</i>	Según el Estudio de Opinión de Niños, Niñas y Adolescentes de la Defensoría de la Niñez, el 32.7% de los niños, niñas y adolescentes de la región de Tarapacá afirma que su barrio está cada día más contaminado. Es la tercera región del país con este indicador más alto. Al analizar los indicadores de la Encuesta Casen 2022, esto es particularmente incidente en casos de acumulación de basura y plagas.		
Mesa 3	<i>Ingresos de niños, niñas y adolescentes extranjeros y derecho a la identidad</i>		
<i>Movilidad humana y derecho a la identidad</i>	Desde 2015 a la actualidad ha aumentado de forma significativa la entrada de familias y niños, niñas y adolescentes extranjeras al país, ya sea con status migratorio “regular” como por pasos no habilitados. Esta situación ha generado un desafío importante en la capacidad de respuesta de los sistemas públicos en términos de disponibilidad, acceso y pertinencia de estos. Asimismo, ha implicado abordar una serie de crisis humanitarias y afectaciones de derechos humanos de los niños, niñas y adolescentes al traspasar las fronteras.		
Mesa 4	<i>Participación social y comunitaria de niños, niñas y adolescentes</i>		
<i>Participación</i>	La región de Tarapacá presenta diversos desafíos en participación, especialmente social. Por ejemplo, presenta el resultado más alto del país de niños, niñas y adolescentes que NO ha participado de alguna red u organización social en el último año. Asimismo, tiene el indicador más bajo de percepción de ser escuchados en sus barrios con un 24,8%		
Mesa 5	<i>Implementación de las Oficinas Locales de la Niñez</i>		
<i>Oficinas Locales de la Niñez</i>	En 2022 comenzó la implementación de la Ley 21.430 de Garantías y Protección Integral y con ello de las Oficinas Locales de la Niñez. En 2024 comenzó su implementación final a partir de la puesta en funcionamiento de su reglamento de procedimientos que dio marcha al comienzo gradual de la implementación de la protección administrativa. No obstante, el proceso ha tenido una serie de desafíos derivados de problemas de diseño legal, presupuestario e institucional y preparación del proceso de implementación. En el último trimestre de 2024, la Defensoría de la Niñez identificó con los profesionales de las OLN de Tarapacá diversos desafíos en la región, tales como el desconocimiento de las redes, resistencias del intersector, desfases de información de cooperación técnica, falta de transporte, dispersión geográfica, entre otros. ⁶		

Tema 1 - Asentamientos precarios

1.1 Panorama general

La región de Tarapacá cuenta con la tasa más alta de niños, niñas y adolescentes viviendo en campamentos. Según los resultados del Catastro Nacional de Campamentos del Ministerio de Vivienda y Urbanismo de 2022, vivían en estos un total de 8.135, lo que significa un total de 7.725 por cada 100.000 personas entre 0 a 17 años (Gráfico 1). La tasa a nivel nacional es de 988.³ Cabe destacar que, según los datos de este catastro, el 92% de los niños, niñas y adolescentes que viven en campamentos de la región son de la comuna de Alto Hospicio, la que tenía en 2022 un total de 41 campamentos identificados.

Gráficos 1 y 2. Niños, niñas y adolescentes viviendo en campamentos



Fuente: elaboración a partir de datos entregados por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo obtenidos del Catastro Nacional de Campamentos de 2022. La tasa fue calculada en torno a las proyecciones de población del INE en base al Censo 2017. ([Acceso a datos](#))

Cabe considerar que el 60% de los hogares de los campamentos de la región tiene niños, niñas y adolescentes, lo que es un porcentaje mayor que el nivel nacional (52%), dando a entender que es una problemática que afecta significativamente a la niñez y la adolescencia. (Gráfico 2)

Estos resultados concuerdan con diversos datos de la Encuesta Casen 2022 relativos a la vivienda adecuada. La región cuenta con el mayor porcentaje de niños, niñas y adolescentes en hogares que son poseedores irregulares o en usufructo ([Enlace](#)). Asimismo, es la segunda región, junto con Arica y Parinacota, con más alto nivel de hacinamiento alto o crítico ([Enlace](#)).

³ Cifras nuevas del Ministerio señalan que desde 2022 se han identificado un total de 341 campamentos nuevos en todo el país de esa fecha hasta 2024, lo que podría aumentar significativamente esta tasa.

1.2 Análisis de las rondas de discusión

En cuanto a este ámbito se pueden mencionar los siguientes nudos críticos identificados, según los énfasis otorgados en las diferentes rondas:

“Dificultades para regularizar la situación migratoria, que derivan en la falta de documentos de identidad y limitan el acceso a la vivienda”

Ronda	Causas principales	Variables estratégicas de solución
Primera	❖ Región con amplia zona fronteriza con pasos no habilitados por los que ingresan personas migrantes que llegan a vivir a campamentos. ❖ Falta de recursos económicos y redes de apoyo para acceder a una vivienda adecuada, tanto en nacionales como extranjeros. ❖ El sistema estatal es burocrático, lo que dificulta acceso a la vivienda.	❖ Acceso a información oficial en terreno, principalmente en materia de vivienda, salud y migración, que contemple enfoque de género.
Segunda	❖ Falta de regularización migratoria impide acceder a trabajos formales y poseer una fuente de ingresos estable en la familia. ❖ Obstáculos en centros de atención de salud primaria que afectan el acceso a métodos anticonceptivos y otras prestaciones de salud sexual y reproductiva. ❖ Desinformación sobre regularización por nacimiento. Entre personas migrantes, circula información errada que asocia maternidad/paternidad con acceso a visas de residencia a sus progenitores.	❖ Presencia del Estado mediante el despliegue de operativos intersectoriales en campamentos, con orientación personalizada y derivación inmediata, priorizando la atención de mujeres y niños, niñas y adolescentes.
Tercera	❖ Creencia de copagos para acceder a métodos anticonceptivos. Por referencia de sus países de origen, muchas mujeres migrantes no exigen acceder a esta prestación de salud. ❖ Barreras para acceder al arriendo de inmuebles, asociadas a precios elevados y requisitos que limitan el acceso de familias con niños, niñas y adolescentes. ❖ Discriminación y xenofobia hacia personas sin recursos, que se agrava cuando son migrantes. ❖ Falta de oferta inmobiliaria digna. Alternativas a precio razonable y con	❖ Creación de políticas públicas integrales para grupos vulnerables con enfoque de género, niñez e interculturalidad.

“El sistema para acceder a la vivienda es muy burocrático, tanto para extranjeros como nacionales”

	estándares que eviten el hacinamiento.	
Énfasis transversales	❖ Discriminación y xenofobia que atraviesan vivienda, salud y empleo. Se expresa en requisitos y tratos excluyentes, afectando especialmente a familias migrantes con bajos recursos. ❖ La falta de regularización migratoria bloquea el acceso al empleo formal e ingresos estables y, por extensión, dificulta el arriendo, acceso oportuno a salud y otras prestaciones, reproduciendo vulneraciones.	❖ Asegurar la presencia intersectorial del Estado en el territorio con información oficial, orientación personalizada y derivación inmediata. ❖ Incorporar de forma sistemática los enfoques de género, niñez e interculturalidad en el diseño, implementación y evaluación de todas las acciones estatales dirigidas a personas que habitan en campamentos.

"Falta de recursos económicos para acceder a una vivienda"

Tema 2 – Contaminación

2.1 Panorama general

La Encuesta Casen 2022, muestra una situación preocupante para niños, niñas y adolescentes en este derecho en materia de contaminación por existencia de basurales, vertederos, materiales abandonados y otros.

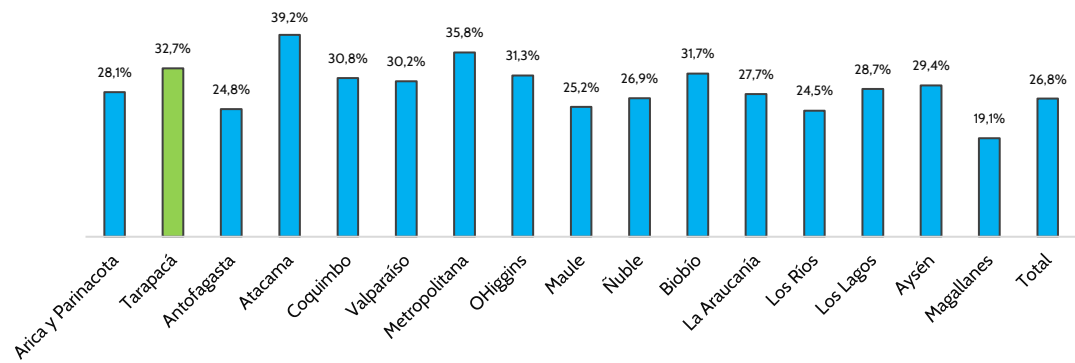
Tabla 1. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes que han presenciado situaciones de contaminación por tipo (resultado regional de Tarapacá, ranking de la región en comparación al resto de regiones y porcentaje nacional) (2022)

Tipo de contaminación	Porcentaje regional	Porcentaje nacional	Ranking en el país
Acústica	8,7%	10,5%	7°
Del aire o malos olores	5,5%	6,9%	6°
En ríos, esteros o lagos	0,2%	2,5%	16°
Del agua de la red pública	0,5%	1,2%	11°
Visual	1,6%	3,6%	9°
Basura en las calles	14%	8,9%	1°
Plagas, animales, etc.	11,6%	7,4%	4°

Fuente: Encuesta Casen 2022. ([Acceso a datos](#))

Los resultados concuerdan con la percepción de los propios niños, niñas y adolescentes que viven en la región. Como detalla el Gráfico 3, el 32,7% de estos considera que su barrio está cada día más contaminado, siendo el tercer resultado más alto del país y superior al porcentaje nacional (26,8%).

Gráfico 3. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes que cree que su barrio está cada día más contaminado (2024)



Fuente: Estudio de Opinión de Niños, Niñas y Adolescentes, Defensoría de la Niñez. 2024 ([Acceso a datos](#))

2.2 Análisis de las rondas de discusión

En cuanto a este ámbito se pueden mencionar los siguientes nudos críticos identificados, según los énfasis otorgados en las diferentes rondas:

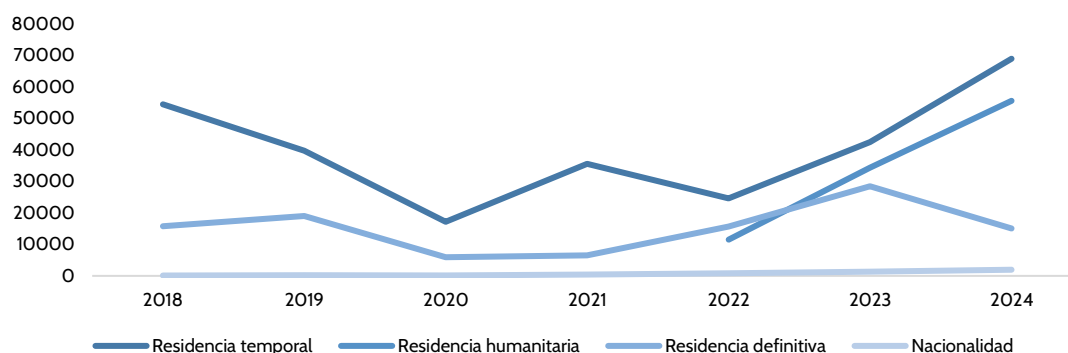
Ronda	Causas principales	Variables estratégicas de solución
Primera	❖ Falta de fiscalización y regulación apropiada que sancione malas prácticas ❖ La cultura de tratamiento de desechos por parte de los habitantes. ❖ Focos problemáticos de gran acumulación de basura ligado a ferias, basurales clandestinos en distintas poblaciones ❖ Cultura de acumulación de desechos y artículos en desuso en hogares que por el cambio climático y eventos lluviosos ya no se acumulan en sus techos (costumbre previa), en el presente se deshacen de estos en lugares no habilitados.	❖ Fortalecer la fiscalización de sitios habilitados y no habilitados. ❖ Se requieren sanciones más estrictas. ❖ Fortalecer la educación de las personas con respecto a los desechos. ❖ Crear incentivos para empresas de tratamiento de desechos complejos, peligrosos que requieran especialización.
Segunda	❖ Falta de integración a la oferta regular de otros prestadores de recolección de basura y la problemática de visibilizar la basura como un negocio con nula competencia. ❖ Disparidad en la recolección de basura en el norte versus los sectores más nuevos del sur.	❖ Integración de nuevos oferentes recolectores de basura. ❖ Campañas de educación en colegios y otros lugares durante todo el año. ❖ Focalización estratégica del aseo y ornato de la comuna (equidad del aseo municipal tanto en sectores costeros como en aquellos residenciales) ❖ Mejoramiento de la estructura y funcionamiento de los basureros, lugares habilitados para reciclaje y cuidados para estar siempre habilitados y operativos. ❖ Mayores recursos para camiones y su mantenimiento ❖ Mayor inyección de recursos del Estado para abordar el tratamiento de desechos (domésticos y otros de mayor complejidad).

Tema 3 – Movilidad humana y derecho a la identidad

3.1 Panorama general

Desde 2015 a la actualidad ha aumentado de forma significativa la entrada de familias y niños, niñas y adolescentes extranjeras al país, ya sea con *status* migratorio “regular” como por pasos no habilitados, lo que se ha visto reflejado en el aumento de solicitudes de residencia (Gráfico 4). Esta situación ha generado un desafío importante en la capacidad de respuesta de los sistemas públicos en términos de disponibilidad, acceso y pertinencia de estos.

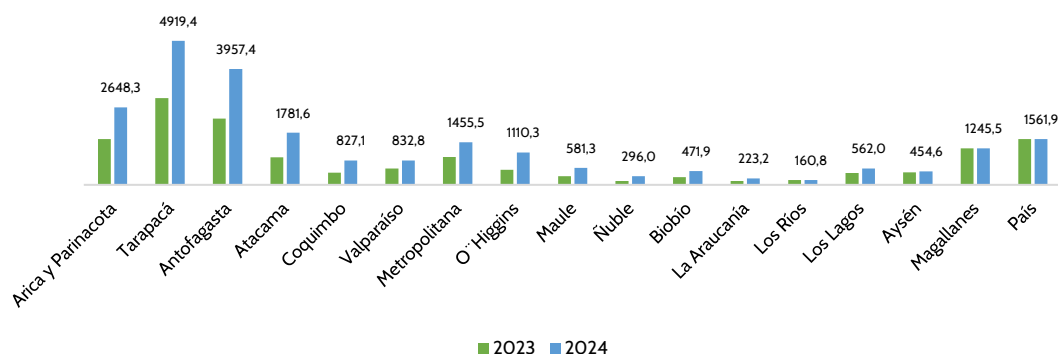
Gráfico 4. Cantidad de solicitudes acogidas de trámites migratorios de niños, niñas y adolescentes (2018-2024)



Fuente: Estadísticas administrativas del Servicio Nacional de Migraciones ([Acceso a datos](#))

Al analizar específicamente los casos de residencia humanitaria de niños, niñas y adolescentes en relación a la población total de niños, niñas y adolescentes de cada región, podemos ver que la tasa, por cada 100.000, es significativamente más alta en el norte del país, y en especial en Tarapacá (Gráfico 5).

Gráfico 5. Tasa de solicitudes de residencia humanitaria acogidas de niños, niñas y adolescentes por 100.000 personas entre 0 a 17 años, según región (2023 - 2024)



Fuente: Estadísticas administrativas del Servicio Nacional de Migraciones ([Acceso a datos](#))

Sin perjuicio de esta alta concesión de residencias, persiste una alta cantidad de niños, niñas y adolescentes que estudian con Identificador Provisorio Escolar (IPE) por no contar con RUN, lo que revela una brecha entre la regularización migratoria y su efectivo acceso a la identidad. Según información del IPE de la Subsecretaría de Educación, a 2024 la Región de Tarapacá registra la proporción región de niños, niñas y adolescentes con IPE más alta del país (11,7%), seguida de Antofagasta (8,9%) y de Arica y Parinacota (7,4%).

3.2 Análisis de las rondas de discusión

En cuanto a este ámbito se pueden mencionar los siguientes nudos críticos identificados, según los énfasis otorgados en las diferentes rondas:

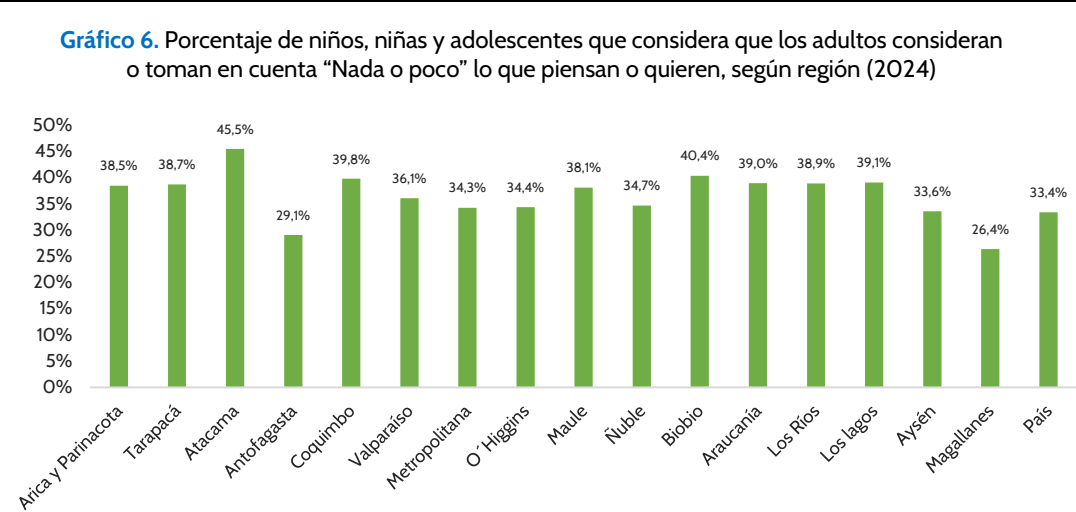
Ronda	Causas principales	Variables estratégicas de solución
Primera	❖ Ingreso de niños, niñas y adolescentes no acompañados por lugares no habilitados. ❖ Brechas de información por barreras culturales y lingüísticas. ❖ Falta de información oportuna en otros países y a migrantes sobre requisitos y documentación que deben presentar. ❖ Dificultad de acceso a documentos requeridos (por que se encuentran en país de origen y no se pueden tramitar desde frontera o desde Chile) ❖ Temor a la autoridad por posible separación familiar. ❖ Barreras jurídicas, económicas y administrativas que dificultan los trámites. ❖ Falta de institucionalidad en sectores de campamentos. ❖ Tiempo excesivo en resolución de las solicitudes ❖ Falta de seguridad que provoca movilidad forzada. ❖ Discriminación en el contexto del sistema de justicia juvenil en adolescentes en situación migratoria irregular, dado que no pueden acceder a cursos y capacitaciones y actividades, lo que genera complicaciones para su reinserción social y un efecto de doble sanción.	❖ Incorporación de enfoque intercultural en la atención. ❖ Publicidad adecuada en redes sociales acerca de los trámites de residencia. ❖ Extender buenas prácticas
Segunda	❖ Falta Ausencia de enfoque intercultural en la atención en frontera. ❖ Falta de publicación en distintos medios sobre requisitos y documentación. ❖ Falsa expectativa en torno a que el ingreso a Chile habilita un set de beneficios por el hecho de entrar con menores y en situación de embarazo.	❖ Intervención diferenciada para grupos de especial protección ❖ Trabajo articulado entre las instituciones por medio de redes interinstitucionales. ❖ Relaciones internacionales que aborden la movilidad humana bilaterales sobre estos temas.

"Invisibilización de la temática medio ambiental en la planificación regional de los diversos organismos y su vinculación respecto a los derechos de niños y niñas"

Tema 4 – Participación

4.1 Panorama general

El 38,7% de los niños, niñas y adolescentes de la región de Antofagasta que considera que los adultos consideran o toman en cuenta “Nada” o “Poco” lo que piensan o quieren (Gráfico 6). Este resultado es mayor que el nivel nacional (33,4%) y se ubica en el lugar 10 entre todas las regiones del país.



Fuente: Estudio de Opinión de Niños, Niñas y Adolescentes, Defensoría de la Niñez, 2024. ([Acceso a datos](#))

A su vez, cabe destacar que la región presenta diversos desafíos en participación en diferentes espacios, especialmente social. Por ejemplo, presenta el resultado más alto del país de niños, niñas y adolescentes que NO ha participado de alguna red u organización social en el último año. Asimismo, tiene el indicador más bajo de percepción de ser escuchados en sus barrios con un 24,8% (Tabla 2).

Tabla 2. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes que participan socialmente y que consideran que se considera mucho o siempre su opinión en barrios, escuela y barrios (2024)

Tipo de participación social	Porcentaje regional	Porcentaje nacional	Ranking en el país
Participación en alguna organización social	57%	63°	16°
Participación en barrios (considera que se toma “mucho” en cuenta su opinión)	24,8%	35%	16°
Participación en la escuela y comuna (considera que participa que participa “siempre”).	27,9%	28,8%	11°

Fuente: Estudio de Opinión de Niños, Niñas y Adolescentes, Defensoría de la Niñez, 2024. ([Acceso a datos](#))

4.2 Análisis de las rondas de discusión

En cuanto a este ámbito se pueden mencionar los siguientes nudos críticos identificados, según los énfasis otorgados en las diferentes rondas:

“Visibilizar y autogestionar las iniciativas que surgen desde los propios niños, niñas y adolescentes. Por ejemplo, el grupo de KPOP que exigió un espacio para sus ensayos a la Municipalidad”

Ronda	Causas principales	Variables estratégicas de solución
Primera	❖ Falta de información. ❖ Falta de espacios para dialogar. ❖ Falta de espacios seguros para encuentros. ❖ Desinformación de derechos y posibilidades en zonas particulares como las caletas.	❖ Fortalecer difusión de alternativas de participación por medios pertinentes de niños, niñas y adolescentes. ❖ Visibilización y apoyo a la autogestión de iniciativas de niños, niñas y adolescentes.
Segunda	❖ Sensación de inseguridad por parte de los cuidadores. ❖ Falta de acceso libre a equipos tecnológicos.	❖ Creación de espacios digitales juveniles. ❖ Promoción de derechos de participación. ❖ Conciliación de políticas públicas encaminadas a la vida laboral y familiar.
Tercera	❖ Falta de diagnóstico en la creación de propuestas para la intervención. ❖ Sobreinfantilización y adultocentrismo por parte de los adultos.	❖ Ampliación de espacios de participación más allá del sector educacional. ❖ Mayor preparación para identificar las percepciones de niños, niñas y adolescentes y su realidad cotidiana.
Énfasis transversales	❖ Falta de conocimiento e información sobre derechos, garantías y espacios de participación de niños, niñas y adolescentes. ❖ Inseguridad de los espacios públicos.	❖ Fortalecimiento de acciones de promoción y difusión de alternativas de participación especialmente destinadas a niños, niñas y adolescentes. ❖ Apoyo a iniciativas de participación social de niños, niñas y adolescentes, más allá del espacio educativo.

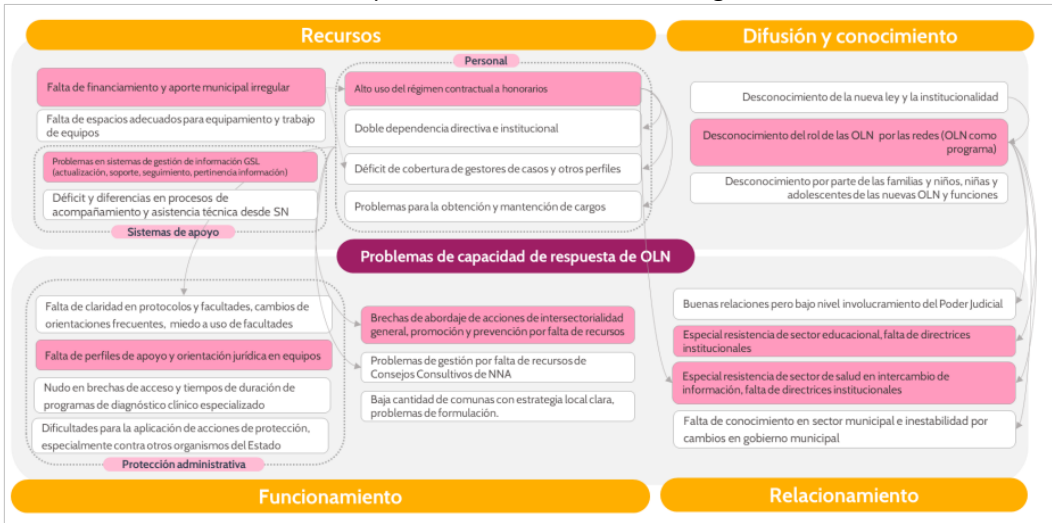
“Poca preocupación, acción y representatividad desde Municipios y sus Alcaldías (de manera histórica) respecto a la situación de medio ambiente. Falta entendimiento y gravedad respecto a todas las problemáticas de salud, educación y recreación (las cuales son un derecho) de las/os niños, niñas y adolescentes que van de la mano con la situación de medio ambiente.”

Tema 5 – Implementación de las Oficinas Locales de la Niñez

5.1 Panorama general

Durante el segundo semestre de 2024, la Defensoría de la Niñez realizó un balance inicial de la implementación de las Oficinas Locales de la Niñez (OLN), a través de la opinión de sus equipos obtenida a partir de una consulta virtual y 14 talleres en las diferentes regiones del país. ⁴ Derivado de este proceso, se pudo identificar una serie de en diferentes materias descritas en la ilustración 1.

Ilustración 1. Desafíos de implementación de las OLN en el segundo semestre de 2024



Fuente: Defensoría de la Niñez. 2025. Balance inicial a la implementación de las Oficinas Locales de la Niñez. Pág.33

En Tarapacá, el taller contó con la participación de profesionales de las OLN de Iquique, Alto Hospicio, Camiña, Huara y Colchane. Las reflexiones sobre estos desafíos se detallan en la tabla 3:

Ilustración 1. Desafíos de implementación de las OLN en el segundo semestre de 2024 en Tarapacá

Ámbito	Desafíos
Relacionamiento y difusión de las OLN con la red local	• El intersector no conoce las funciones de las OLN • Se visualiza a las OLN como un programa más • Resistencias del intersector, salud y educación
Funcionamiento de las OLN y protección administrativa	• Desfase de información • Carencia de abogado/a • Cambios de certezas técnicas
Recursos y capacidades del personal	• Falta de transporte y movilización • Capacitaciones a destiempo de procesos de implementación
Otras	• Espacios físicos no aptos para la atención de usuarios • Dispersión geográfica • Intermitencia sistemas informáticos de registro • Falta de capacidad para trabajo promocional y transversal

Fuente: Defensoría de la Niñez. 2025. Balance inicial a la implementación de las Oficinas Locales de la Niñez. Pág.51

⁴ Defensoría de la Niñez. 2025. Balance inicial a la implementación de las Oficinas Locales de la Niñez. Disponible en: <https://www.defensorianinez.cl/wp-content/uploads/2025/03/Documento-especializado-Balance-inicial-de-la-implementacion-OLN.pdf>

5.2 Análisis de las rondas de discusión

En cuanto a este ámbito se pueden mencionar los siguientes nudos críticos identificados, según los énfasis otorgados en las diferentes rondas:

“Falta de financiamiento y aporte municipal irregular”

Ronda	Aristas y desafíos	Variables estratégicas de solución
Primera	❖ Bajada de información desde el nivel central sobre directrices. ❖ Financiamiento y aporte municipal irregular. ❖ Dependencia municipal ❖ Rotación laboral e interrupción de procesos.	❖ Fortalecer difusión sobre el rol de las OLN al resto de los actores, intersector y municipalidades
Segunda	❖ Desconocimiento del rol de la OLN por parte de la ciudadanía.	❖ Fortalecer difusión sobre el rol de las OLN al resto de los actores, intersector y municipalidades. ❖ Fortalecer procesos de participación y asociatividad de niños, niñas y adolescentes desde la OLN para mejorar nivel de apropiación.
Tercera	❖ Alta rotación del personal ❖ Estructura no clara en relación a municipalidad ❖ Falta de estructuración del funcionamiento ❖ Desconocimiento de la institución	❖ Mejorar procesos de acompañamiento de personal y condiciones de trabajo ❖ Reestructuración de estructura de trabajo organizacional en relación al funcionamiento e interacción con municipalidades. ❖ Mejorar y fortalecer difusión sobre el rol de las OLN.
Énfasis transversales	❖ Falta de conocimiento por parte de los actores institucionales y la ciudadanía sobre el rol y funciones de las OLN. ❖ Problemas de estructuración orgánica de las OLN en relación con la municipalidad. ❖ Rotación laboral.	❖ Fortalecimiento de procesos de difusión, capacitación y transferencia técnica a actores del entorno de las OLN (Municipalidades e intersector), sobre su rol y funciones. ❖ Reestructuración de estructura de trabajo organizacional en relación al funcionamiento e interacción con municipalidades.

“Desconocimiento en la red el objetivo de las OLN, lo que dificulta el vínculo”

Un resultado transversal: la necesidad de fortalecer el acceso a la información

Un aspecto altamente mencionado de forma transversal en todos los temas discutidos es la existencia de prejuicios y brechas de información que tienen ciudadanos, familias y niños, niñas y adolescentes sobre el funcionamiento de instituciones, beneficios, procesos y garantías que ya existen en el Estado.

Esta brecha aumenta en zonas de alta exclusión territorial como lo son los asentamientos precarios y en familias que están en contextos de movilidad humana.

Este problema da cuenta de la necesidad de fortalecer los mecanismos de promoción y difusión de la información a estos grupos y territorios por parte de todos los actores de la red.